

Hà Nội, ngày 08 tháng 11 năm 2018

## BIÊN BẢN

### Họp Hội đồng thẩm định Phần mềm Medcomm – Mạng y tế cộng đồng

#### I. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

- Thời gian bắt đầu họp: 13h30 ngày 08 tháng 11 năm 2018.
- Địa điểm: Phòng họp số 204, Cục Công nghệ thông tin, Ngõ 135 Núi Trúc, Ba Đình, Hà Nội.

#### II. THÀNH PHẦN DỰ HỌP

##### 1. Hội đồng thẩm định

Ông Trần Quý Tường, Cục trưởng Cục Công nghệ thông tin, Bộ Y tế, Chủ tịch Hội đồng; Ông Nguyễn Phú Tiến, Phó Cục trưởng, Cục Tin học hóa, Bộ Thông tin và truyền thông, Thành viên; Ông Vương Ánh Dương, đại diện Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, Bộ Y tế, Thành viên; Ông Ngô Chí Dũng, Phó trưởng phòng Quản lý y tế điện tử II, Cục Công nghệ thông tin, Bộ Y tế, Thành viên; Ông Trần Văn Tuyên, Phòng Quản lý y tế điện tử I, Cục Công nghệ thông tin, Bộ Y tế, Thành viên; Ông Phạm Tuấn Anh, chuyên viên Cục Quản lý Dược, Bộ Y tế, Thành viên; Ông Lê Anh Xuân, đại diện Sở Y tế Hà Nội, Thành viên.

Thành viên vắng mặt: Ông Phạm Xuân Việt, Phó Cục trưởng Cục Công nghệ thông tin, Bộ Y tế, Thành viên; bạn cuộc họp Bộ trưởng chủ trì; Ông Vũ Thanh Nam, đại diện Vụ Kế hoạch - Tài chính; bạn đi công tác; Ông Phạm Thành Đạt, Phó trưởng phòng Quản lý cơ sở hạ tầng thông tin, Cục Công nghệ thông tin, Bộ Y tế; bạn đi công tác.

##### 2. Trung tâm Ứng dụng CNTT y tế và Công ty TNHH mạng y tế cộng đồng Medcomm

- Bà Mai Thị Nữ, Giám đốc Trung tâm Ứng dụng CNTT y tế và một số viên chức của Trung tâm.
- Ông Nguyễn Hữu Trọng, Giám đốc Công ty TNHH mạng y tế cộng đồng Medcomm và một số nhân viên công ty.

##### 3. Thư ký

Ông Hoàng Tiến Dũng, Trung tâm Ứng dụng CNTT y tế, Cục Công nghệ thông tin, Bộ Y tế; Bà Ngô Thu Trang, Trung tâm Ứng dụng CNTT y tế, Cục

### **III. NỘI DUNG HỌP**

#### **1. Bà Ngô Thu Trang, đại diện tổ Thư ký Hội đồng**

Công bố Quyết định số 6750/QĐ-BYT ngày 08/11/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế thành lập Hội đồng thẩm định phần mềm Medcomm - mạng y tế cộng đồng; Số thành viên Hội đồng có mặt: 07, Hội đồng thẩm định đủ điều kiện làm việc.

#### **2. Ông Trần Quý Tường, Chủ tịch Hội đồng thẩm định**

Nêu căn cứ và lý do cuộc họp: Thực hiện quyết định 5071/QĐ-BYT ngày 17/8/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành “Kế hoạch triển khai ứng dụng công nghệ thông tin kết nối cơ sở cung ứng thuốc nhằm kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn”, Công ty TNHH mạng y tế cộng đồng (Medcomm) có sản phẩm là phần mềm Medcomm - mạng y tế cộng đồng, phục vụ quản lý nhà thuốc của các sở Y tế và Bộ Y tế và phục vụ quản lý nội bộ của nhà thuốc. Công ty có công văn gửi Bộ Y tế về việc đề nghị phối hợp với Trung tâm Ứng dụng CNTT y tế thuộc Cục CNTT triển khai ở các địa phương, đơn vị.

Cục CNTT đã báo cáo Thứ trưởng Nguyễn Việt Tiến và Thứ trưởng đã ký, ban hành Quyết định số 6750/QĐ-BYT ngày 08/11/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế thành lập Hội đồng thẩm định phần mềm Medcomm - mạng y tế cộng đồng.

Hôm nay, Cục Công nghệ thông tin tổ chức họp Hội đồng thẩm định phần mềm Medcomm; Nội dung là thẩm định, đánh giá chất lượng, chức năng và khả năng triển khai nhân rộng của phần mềm Medcomm - mạng y tế cộng đồng.

#### **3. Ông Nguyễn Hữu Trọng, thay mặt nhóm phát triển phần mềm trình bày về phần mềm Medcomm**

Cơ sở pháp lý xây dựng phần mềm: Nghị quyết số 20/NQ-TQ của Thủ tướng Chính phủ về chăm sóc sức khỏe và tăng cường hiệu quả quản lý hoạt động kê đơn và bán thuốc kê đơn tại các cơ sở cung ứng thuốc trên toàn quốc; Kế hoạch 5071/QĐ-BYT ngày 17/8/2018 về việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin kết nối các cơ sở cung ứng thuốc nhằm kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn; Thông tư 02/2018/TT-BYT ngày 22/1/2018 về việc triển khai quản lý dược sỹ tại các cơ sở cung ứng thuốc nhằm đảm bảo đáp ứng đúng các yêu cầu quy trình của việc bán thuốc.

Công ty TNHH Mạng y tế cộng đồng đã triển khai xây dựng phần mềm với tên gọi: Medcomm - Mạng y tế cộng đồng.

Đối với người dân: Medcomm là Phần mềm có bản đồ hóa các cơ sở hành nghề Y dược trên địa bàn từng địa phương và minh bạch hóa thông tin của từng

cơ sở hành nghề nhằm đáp ứng yêu cầu của người dân trong việc tìm kiếm các cơ sở hành nghề đúng đủ điều kiện. Medcomm hỗ trợ giới thiệu cơ sở hành nghề Y Dược tới người dân, kết nối liên lạc điện thoại, chỉ đường trên bản đồ hỗ trợ người dân tới với các cơ sở y tế.

Đối với cơ sở hành nghề y dược: Medcomm giúp các cơ sở hành nghề y dược tự giới thiệu về đơn vị, đảm bảo là cơ sở hoạt động đúng theo chuẩn quy định của Bộ Y tế và tạo sự thuận lợi cho cơ sở trong việc tư vấn với khách hàng. Quản lý việc bán thuốc và theo dõi dòng đường đi của thuốc.

Đối với nhà quản lý: Medcomm hỗ trợ nhà quản lý trong việc thanh kiểm tra giám sát từng cơ sở, quản trị dòng đường đi của thuốc và các sản phẩm mà cơ sở đang kinh doanh. Quản lý mật độ cơ sở trên địa bàn. Quản lý giấy phép và hết hạn giấy phép với các cơ sở có điều kiện đồng thời tạo ra hồ sơ quản trị online tiện lợi. Medcomm còn tạo kênh thông tin liên lạc để nhà quản lý liên hệ gửi văn bản quy định pháp quy mới nhất tới từng cơ sở hành nghề.

#### **Giới thiệu Medcomm POS:**

- Phần mềm quản lý nhà thuốc Medcomm Pos với chức năng quản lý cho các nhà thuốc từ khâu nhập hàng, in tem mã vạch, bán hàng, theo dõi doanh số bán hàng, theo dõi quỹ tiền mặt tại quầy, in hóa đơn, theo dõi tồn kho và cảnh báo lượng hàng tồn, cảnh báo hạn sử dụng, kiểm kê kho hàng hóa...

- Ngoài ra phần mềm giúp nhà quản lý ngành y dược có thể quản lý hoạt động kinh doanh của các nhà thuốc, các loại thuốc lưu hành, các hóa đơn thanh toán khách hàng, dòng đường đi của sản phẩm cũng như thống kê tổng thể về sản lượng các loại thuốc tiêu thụ trên thị trường.

- Bên cạnh đó Medcomm còn quản lý việc điểm danh các dược sỹ có mặt chịu trách nhiệm tại các cơ sở kinh doanh.

#### **4. Thảo luận**

##### **a) Ông Trần Quý Tường**

Phần mềm có nhiều chức năng tuy nhiên phần trình bày của đại diện đơn vị chưa làm rõ được chức năng của phần mềm đối với việc quản lý nhà thuốc. Các chức năng quản lý nhà thuốc cơ bản gồm:

(1) Quản lý nhập thuốc/mua thuốc: quản lý được nguồn gốc các loại thuốc, hạn dùng, giá thành thuốc;

(2) Quản lý kho thuốc;

(3) Quản lý thuốc bán theo đơn;

(4) Quản lý thuốc bán không theo đơn;

(5) Quản lý nhân lực nhà thuốc: trong đó có dược sỹ đại học – người chịu



trách nhiệm chuyên môn;

(6) Quản lý Cơ sở vật chất nhà thuốc;

(7) Quản lý tài chính nhà thuốc.

Trên cơ sở các chức năng quản lý nhà thuốc, Bộ Y tế xây dựng ra chuẩn kết nối giữa phần mềm của các đơn vị nhà thuốc, Sở Y tế và Bộ Y tế. Xây dựng chuẩn XML kết nối những thông tin như: thuốc bán theo đơn, thuốc có nguồn gốc, quản lý dược sĩ tại nhà thuốc,... Các thông tin Sở Y tế, Bộ Y tế cần quản lý được kết xuất từ phần mềm quản lý nhà thuốc.

Phần mềm nên có 3 nhóm chức năng:

(1) Nhóm chức năng quản lý hoạt động của nhà thuốc;

(2) Nhóm chức năng phục vụ công tác quản lý của Phòng Y tế, Sở Y tế và Bộ Y tế;

(3) Nhóm chức năng mở rộng khác.

#### **b) Ông Ngô Chí Dũng**

Phần mềm Medcomm có nhiều chức năng, tuy nhiên với phần mềm quản lý thuốc quan trọng là nhà thuốc phải quản lý được số lô và hạn sử dụng của thuốc. Thứ hai là quản lý kho thuốc phải chi tiết vì một loại thuốc có thể có nhiều lô thuốc và hạn sử dụng khác nhau. Khi chọn loại thuốc phải thể hiện được hạn sử dụng của lô để đưa thuốc có hạn sử dụng trước bán trước tránh tình trạng thuốc sắp hết hạn vẫn còn lưu tại kho. Về quản lý thuốc không rõ nguồn gốc cũng phải lưu ý vì hiện nay thuốc không rõ nguồn gốc trên thị trường rất nhiều, khó quản lý.

#### **c) Ông Vương Ánh Dương**

Về cơ bản các chức năng phần mềm rất đầy đủ cũng như một phần mềm quản lý trong cơ quan từ đầu vào đầu ra, nhân sự, quản lý giờ giấc đi làm. Nên làm rõ phần mềm Medcomm phục vụ cho đối tượng nào? Là Phòng quản lý dược của Sở Y tế hay các công ty dược quản lý các quầy thuốc con, hay bệnh viện quản lý thuốc tại các bệnh viện.

Khi triển khai phần mềm các cửa hàng thuốc bên ngoài có sử dụng phần mềm hay không nếu các thông tin này sẽ được Sở Y tế quản lý và khi không có văn bản bắt buộc của Sở Y tế.

Phần mềm quản lý nhà thuốc có kết nối với cơ sở khám chữa bệnh nơi phát hành đơn thuốc? Quản lý thuốc theo đơn có kiểm tra được mã số đúng của bác sĩ được phép kê đơn hay không?

#### **d) Ông Phạm Tuấn Anh**

Phần mềm phục vụ nhu cầu sử dụng vì vậy phải phân ra các nhóm sử dụng: Nhóm người quản lý, nhóm doanh nghiệp, nhóm tư nhân hay nhóm nhà thuốc bệnh viện, nhóm người dân.

Về chức năng phần mềm này sẽ giống như phần mềm quản lý cửa hàng. Xem xét việc quản lý dược sĩ bằng vân tay có nhu cầu quản lý nhưng trên thực tế có khả thi hay không?

#### **đ) Ông Lê Anh Xuân**

Dưới góc độ chuyên gia về CNTT đánh giá cao về phần mềm này, phần mềm đáp ứng 90% nhu cầu của cơ quan quản lý cấp Sở Y tế.

Về các thông tin quản lý: Sở Y tế quản lý thông tin theo Bộ Y tế quy định. Khuyến khích xây dựng phần mềm quản lý hành nghề y dược tư nhân cả 2 lĩnh vực y và dược.

Về dữ liệu thông tin của Hà Nội sẽ được lưu trữ tại trung tâm dữ liệu chung của thành phố. Nếu là phần mềm Bộ Y tế triển khai và cơ sở dữ liệu đặt tại Cục CNTT thì hoàn toàn phù hợp.

Về quản lý dược sĩ: Quản lý chấm công đảm bảo không có gian lận thì Sở Y tế sẵn sàng có công văn đề yêu cầu triển khai.

#### **e) Ông Nguyễn Phú Tiến**

Ứng hộ việc xây dựng, triển khai phần mềm giữa đơn vị sự nghiệp của Cục và doanh nghiệp, các chức năng của phần mềm sẽ sát hơn về mặt quản lý nhà nước sẽ có lợi thế về mặt chất lượng.

Về chức năng quản lý các nhà thuốc phục vụ người bán hàng, phần mềm đã chú trọng phục vụ người sử dụng, người sử dụng dễ dàng tìm kiếm được các đơn vị bán thuốc.

Đơn vị xây dựng phải báo cáo rõ hơn phần mềm giúp các nhà thuốc quản lý hoạt động của hàng; phần mềm rất hữu ích và có các chức năng để kết nối báo cáo cho Sở Y tế, Bộ Y tế. Những thông tin báo cáo căn cứ theo văn bản của Bộ Y tế.

Về khả năng nhân rộng: Bổ sung minh họa triển khai tại các cơ sở y tế, nhà thuốc để phân tích khả năng nhân rộng có thể cài ở nhiều nơi và có thể điều chỉnh các chức năng phù hợp với từng nhà thuốc.

Về khả năng kết nối, chia sẻ: Phần mềm có thể kết nối với phần mềm quản lý của Sở Y tế, Bộ Y tế và các hệ thống phần mềm khác, đơn vị xây dựng đã chuẩn bị được chuẩn kết nối. Về chuẩn kết nối, Cục CNTT và Cục Quản lý Dược sẽ ban hành bao gồm các thông tin chính cần trao đổi, việc ban hành chuẩn sẽ giúp các đơn vị xây dựng phần mềm có cơ sở.

Về dữ liệu: Dữ liệu quản lý của các cửa hàng sẽ được lưu tại cửa hàng hay đơn vị cung cấp dịch vụ cho thuê kho dữ liệu đẩy lên cloud, dữ liệu quản lý của Sở Y tế, Bộ Y tế nên được lưu trữ tại Sở Y tế, Bộ Y tế.

Về chất lượng: Theo báo cáo thì phần mềm có chất lượng, đảm bảo chức năng quản lý đầy đủ. Tuy nhiên để đánh giá cụ thể phải cài đặt và sử dụng phần mềm tại các đơn vị một thời gian sau đó đánh giá lại.

Về tính khả thi: Có cơ sở pháp lý cho việc các nhà thuốc phải sử dụng phần mềm, nếu triển khai nên miễn phí giai đoạn đầu và thu phí sau đó. Về quản lý thuốc bán theo đơn, nếu cài phần mềm, các nhà thuốc phải báo cáo nội dung này.

#### **g) Ông Trần Văn Tuyên**

Về sự cần thiết, đây là phần mềm quản lý nhà thuốc, đáp ứng nhu cầu quản lý, hiện nay rất cần thiết. Về mặt kỹ thuật không có ý kiến, về tính khả thi đồng quan điểm với anh Tiến. Phần mềm đáp ứng được quản lý của các nhà thuốc và của các cơ quan quản lý.

Về chuẩn kết nối HL7 cũng có phần quản lý được xuất ra XML, có thể xây dựng và ban hành văn bản.

Về an toàn thông tin: Việc này rất quan trọng để đảm bảo thông tin vì trong tương lai liên thông các phần mềm thì có thể móc nối thông tin người bệnh, bác sỹ. Vì chưa có kiến trúc phần mềm nên chưa rõ thông tin và dữ liệu đặt ở đâu, thông tin nào đưa về đến nhà thuốc.

Nếu có mặt của nhà thuốc sẽ có các ý kiến sát thực hơn để đáp ứng nhu cầu quản lý của nhà thuốc.

#### **h) Các ý kiến thảo luận**

Sau khi các thành viên Hội đồng có ý kiến, Ông Nguyễn Hữu Trọng có ý kiến giải trình và cơ bản nhất trí với ý kiến của các thành viên Hội đồng. Công ty TNHH mạng y tế cộng đồng mong muốn được phối hợp với Trung tâm ứng dụng CNTT Y tế thuộc Cục CNTT để triển khai phần mềm Medcomm - Mạng y tế cộng đồng.

Các thành viên Hội đồng thống nhất nếu có sự phối hợp giữa đơn vị sự nghiệp của Cục và doanh nghiệp, các chức năng của phần mềm sẽ sát hơn và phù hợp hơn về mặt quản lý nhà nước.

Theo báo cáo thì phần mềm có chất lượng, đảm bảo chức năng quản lý đầy đủ.

Phần mềm giúp các nhà thuốc quản lý hoạt động của cửa hàng; Phần mềm có các chức năng để kết nối báo cáo cho Sở Y tế, Bộ Y tế.



Hội đồng thảo luận về việc Công ty TNHH mạng y tế cộng đồng Medcomm đồng ý bàn giao cho Cục Công nghệ thông tin phân hệ phần mềm quản lý thống kê, báo cáo hoạt động của nhà thuốc ứng dụng tại cơ quan quản lý nhà nước về y tế để triển khai miễn phí cho Sở Y tế. Công ty TNHH mạng y tế cộng đồng Medcomm phối hợp Trung tâm ứng dụng CNTT Y tế triển khai phân hệ phần mềm mạng y tế cộng đồng – Medcomm, ứng dụng tại các cơ sở hành nghề Y Dược.

**i) Kết quả bỏ phiếu đánh giá**

- Tổng số phiếu phát ra: 07
- Tổng số phiếu thu về: 07
- Tổng số phiếu hợp lệ: 07

**Kết quả:**

- Đạt, đề nghị triển khai: 00 phiếu
- Đạt nhưng cần sửa chữa, bổ sung: 07 phiếu
- Chưa đạt: 00 phiếu

**III. KẾT LUẬN**

Sau khi nghe báo cáo của đơn vị xây dựng phần mềm mạng y tế cộng đồng (Medcomm), ý kiến thảo luận của các thành viên Hội đồng, Hội đồng thống nhất kết luận như sau:

1. Hội đồng rất hoan nghênh Công ty TNHH mạng y tế cộng đồng Medcomm đã xây dựng được phần mềm Medcomm phục vụ công tác quản lý nhà thuốc, quản lý cơ sở hành nghề Y Dược, góp phần thực hiện “Kế hoạch triển khai ứng dụng công nghệ thông tin kết nối cơ sở cung ứng thuốc nhằm kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn” ban hành theo Quyết định số 5071/QĐ-BYT ngày 17/8/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế. Việc xây dựng phần mềm này là có cơ sở pháp lý và có tính thực tiễn cao.

2. Căn cứ theo báo cáo của nhóm phát triển phần mềm tại buổi họp thẩm định, Phần mềm Medcomm có đầy đủ 3 nhóm chức năng: quản lý hoạt động của nhà thuốc; phục vụ công tác quản lý của cơ quan quản lý nhà nước về y tế (Phòng Y tế, Sở Y tế và Bộ Y tế); nhóm chức năng tiện ích mở rộng khác.

3. Hội đồng khuyến nghị Cục Quản lý Dược phối hợp với Cục Công nghệ thông tin khẩn trương xây dựng chuẩn liên thông để kết nối giữa các phần mềm (phần mềm quản lý hoạt động của nhà thuốc với phần mềm quản lý thống kê, báo cáo tại cơ quan quản lý nhà nước về y tế và phần mềm liên quan khác) theo kế hoạch được ban hành tại Quyết định số 5071/QĐ-BYT ngày 17/8/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế.



4. Hội đồng khuyến nghị nên tách thành 2 phần mềm: Phần mềm 1 là phần mềm quản lý thống kê, báo cáo hoạt động của nhà thuốc ứng dụng tại cơ quan quản lý nhà nước về y tế (Quản lý dược Bộ Y tế); Phần mềm 2 là phần mềm mạng y tế cộng đồng – Medcomm, ứng dụng tại các cơ sở hành nghề Y Dược.

5. Về khả năng nhân rộng của phần mềm Medcomm: Bước đầu triển khai thí điểm ở một vài địa phương, sau đó rút kinh nghiệm và nhân rộng cả nước. Việc triển khai thực hiện như sau:

a) Công ty TNHH mạng y tế cộng đồng Medcomm tự nguyện đồng ý bàn giao cho Cục Công nghệ thông tin phần mềm quản lý thống kê, báo cáo hoạt động của nhà thuốc ứng dụng tại cơ quan quản lý nhà nước về y tế (Quản lý dược Bộ Y tế). Sau đó, Cục Công nghệ thông tin phối hợp với Cục Quản lý Dược báo cáo Lãnh đạo Bộ Y tế để triển khai phần mềm này miễn phí cho các cơ quan quản lý nhà nước về y tế (Phòng Y tế, Sở Y tế, Bộ Y tế). Dữ liệu thống kê, báo cáo về hoạt động của nhà thuốc sẽ được lưu tập trung tại Trung tâm dữ liệu Y tế thuộc Cục CNTT, Bộ Y tế.

b) Công ty TNHH mạng y tế cộng đồng Medcomm phối hợp Trung tâm ứng dụng CNTT Y tế triển khai phần mềm mạng y tế cộng đồng – Medcomm, ứng dụng tại các cơ sở hành nghề Y Dược theo quy định. Phần mềm này sẽ kết nối với phần mềm quản lý thống kê, báo cáo hoạt động của nhà thuốc thông qua chuẩn kết nối do Bộ Y tế ban hành.

Cuộc họp kết thúc vào hồi 16h30 cùng ngày.

**THƯ KÝ**



**Ngô Thu Trang**

**CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG**



**Trần Quý Tường**

Cục trưởng Cục Công nghệ thông tin